

WARUNKI UCZESTNICTWA W OBOZIE SPORTOWYM organizowanym przez APJD SPORT&ART&TRAVEL Sp z oo (dalej APJD) w sezonie letnim 2021r.

- 1) Zawarcie umowy następuje w dniu uznania rachunku APJD zaliczką w wysokości 500 zł Wpłata zaliczki oznacza akceptację oferty, Warunków Uczestnictwa i ubezpieczenia NNW. Pozostała kwota należności winna być uiszczona w terminie wskazanym w umowie , nie później jednak niż 10 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku rezygnacji z imprezy na 10 dni przed jej rozpoczęciem - Organizator ma prawo obciążyć Klienta kwotą do 350 zł na pokrycie poniesionych kosztów i nakładów w związku z rezygnacją Uczestnika.
- 2) Uczestnik ma prawo do świadczeń wyspecyfikowanych w ofercie www.apjdsport.pl/obozy-wyjazdy/, która stanowi integralną część umowy. Uczestnicy imprezy ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków NNW na kwotę 10.000zł w okresie od dnia rozpoczęcia do dnia zakończenia imprezy. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji i przerwania uczestnictwa w imprezie.
- 3) W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy ofertą a stanem faktycznym Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym przedstawiciela Organizatora w miejscu imprezy. W takim przypadku Organizator ma obowiązek niezwłocznie naprawić uchybienie. Klient nie może domagać się zwrotu części ceny imprezy lub zerwania umowy, jeśli APJD naprawi uchybienie , zrealizuje alternatywne świadczenie.
- 4) APJD nie odpowiada za opóźnienia i niedogodności spowodowane działaniem siły wyższej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie w trakcie imprezy lub kradzież rzeczy wartościowych Uczestnika tj telefon komórkowy, gry oraz pieniędzy. Istnieje możliwość zdeponowania pieniędzy Uczestnika u opiekunów.
- 5) Klient ma prawo złożenia reklamacji w formie pisemnej do 30 dni po zakończeniu imprezy na adres Organizatora. Reklamacja powinna zawierać wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie żądania Klienta. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest pisemne potwierdzenie u Organizatora zgłoszonego zastrzeżenia w czasie trwania imprezy. APJD zastrzega sobie 21-dniowy termin rozpatrzenia reklamacji.
- 6) Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w przypadku działań sił wyższych, klęsk żywiołowych, stanów wojny itp
- 7) Uczestnicy imprezy zobowiązani są do przestrzegania przepisów porządkowych, regulaminu obozu jak też zaleceń kierownika imprezy, przewodnika, wychowawców, instruktorów oraz innych osób realizujących usługi lub świadczenia. Za ewentualne szkody wyrządzone przez Uczestnika imprezy odpowiadają jego prawni Opiekunowie.
- 8) Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania z Klientem umowy w trybie natychmiastowym jeszcze podczas jej realizacji, jeżeli Uczestnik zagraża zdrowiu lub życiu innych, bądź utrudnia sprawne przeprowadzenie programu imprezy ze szkodą dla innych uczestników. W takim przypadku, przedstawiciel APJD może podjąć decyzję o usunięciu Uczestnika na koszt jego prawnych Opiekunów.
- 9) Wystawienie faktury za obóz dla osoby fizycznej nie będącej płatnikiem VAT może nastąpić w terminie najpóźniej 3 miesięcy od daty zakończenia imprezy na prośbę Klienta.
- 10) W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o Usługach Turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. (z późniejszymi zmianami). Strony zgodnie oświadczają, iż wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą starały się rozstrzygnąć polubownie.